

PRIVACYVERKLARING

Competent B.V. respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en haar SaaS-oplossingen (Software as a Service als progressive web apps of websites na inloggen), in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet. In de SaaS-oplossingen maken wij gebruik van cookies en andere tracking systemen, plaatsen wij niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Met het voortzetten van het bezoek van deze locatie accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige op de websites en SaaS-oplossingen beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de websites of SaaS-oplossingen bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

1. Website (hierna ook "De website"): Competent.com
2. SaaS-oplossingen (Progressive web apps of websites na inloggen) (hierna ook "De SaaS-oplossing"): Competent.com (na inlog)
3. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"):
Competent B.V., gevestigd te Norbertijnenlaan 11, 2408 KC Alphen aan den Rijn, kvk-nummer: 82884943.

Artikel 2 - Toegang tot de websites en SaaS-oplossingen

De toegang tot de websites of SaaS-oplossingen en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze websites of SaaS-oplossingen alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongeverraagde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3 - De content van de websites en SaaS-oplossingen

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de websites of SaaS-oplossingen te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning. Informatie die door de gebruiker toegevoegd wordt aan de databanken, directories of bestandsmappen van de websites of SaaS-oplossingen en betrekking hebben op nieuwe competenties, gedragingen, ontwikkel- coaching-activiteiten mogen door de Leverancier worden verzameld. Om deze te gebruiken als standaardtoevoeging aan de informatiebibliotheek in de websites of SaaS-oplossingen ook voor andere klanten. Deze informatiebibliotheek bevat nooit privacygevoelige persoonsgegevens.

Artikel 4 - Het beheer van de websites of SaaS-oplossingen

Voor het goede beheer van de websites of SaaS-oplossingen kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de websites of SaaS-oplossingen
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de websites of SaaS-oplossingen kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de websites of SaaS-oplossingen tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de websites of SaaS-oplossingen, waardoor de websites of SaaS-oplossingen of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de websites of SaaS-oplossingen is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de websites of SaaS-oplossingen of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de websites of SaaS-oplossingen. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze websites of SaaS-oplossingen, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Artikel 6 - Het verzamelen van gegevens

Uw gegevens worden verzameld door Competency B.V. en (een) externe verwerker(s). Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de websites of SaaS-oplossingen worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor uw eigen gebruik en weergave binnen de organisatie in de oplossingen, het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

Artikel 7 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@competency.com.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Artikel 8 - Verwerking van persoonsgegevens

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de websites of SaaS-oplossingen, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

Artikel 9 - Commerciële aanbiedingen

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: info@competent.com.

Indien u tijdens het bezoek van de websites of SaaS-oplossingen enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Artikel 10 - Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van websites en SaaS-oplossingen verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Artikel 11 - Cookies

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze websites of SaaS-oplossingen geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze websites of SaaS-oplossingen als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze websites of SaaS-oplossingen speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken. Wanneer u onze websites of SaaS-oplossingen bezoekt, verschijnt er een banner waarmee we u informeren over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze websites of SaaS-oplossingen accepteert u het gebruik ervan. Uw toestemming is geldig voor een periode van dertien maanden.
2. Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze websites en SaaS-oplossingen:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze websites of SaaS-oplossingen op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze websites en SaaS-oplossingen. We kunnen niet zien wie onze websites of SaaS-oplossingen bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
- Niet-geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze websites of SaaS-oplossingen op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze websites of SaaS-oplossingen.
- Tracking cookies: zoals advertentiecokies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties. Uit de informatie over bezochte websites of SaaS-oplossingen kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen. Met tracking cookies worden doorgaans persoonsgegevens verwerkt.

3. Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)

Privacyverklaring websites en SaaS-oplossingen Competent B.V.

- Google Analytics (analytische cookie)
- Hubspot

4. Wanneer u onze websites of SaaS-oplossingen bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.
5. Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Artikel 12 - Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de websites of SaaS-oplossingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 14 - Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website of SaaS-oplossing zelf, kunt u zich richten tot: Competent B.V., info@competent.com.