

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Verkoop Voorwaarden zijn van Competent B.V.

Competent is een online leeromgeving voor medewerkers, die het mogelijk maakt om gedrag te veranderen op de werkvloer door persoonlijke ontwikkeling.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene voorwaarden worden aan onderstaande met hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis toegekend:

1. Account: de combinatie van een gebruikersnaam, het wachtwoord en eventueel tweestapsverificatie waarmee de Opdrachtgever en Eindgebruiker toegang kan krijgen tot het Platform.
2. Algemene voorwaarden: de in dit document opgeschreven algemene voorwaarden van Competent, waarvan de huidige versie dateert van juni 2023.
3. Competent: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Competent B.V. gevestigd aan de Norbertijnenlaan 11 te Alphen aan den Rijn-met Kamer van Koophandel nummer 82884943.
4. Diensten: alle door of namens Competent te leveren diensten, producten, werkzaamheden, voorzieningen en projecten aan de Opdrachtgever of diens Eindgebruiker.
5. Eindgebruiker: personeel in dienst van de Opdrachtgever als natuurlijke persoon die is geautoriseerd om van het Platform gebruik te maken en daarvoor een Account gebruikt.
6. Gebruiker: Opdrachtgever en/of Eindgebruiker.
7. IPR: verzamelnaam van alle (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom of daarmee te vergelijken rechten, zoals rechten op knowhow of een domeinnaam, geregistreerd of ongeregistreerd.
8. Opdrachtgever: de wederpartij van Competent voor het leveren van haar Diensten. Opdrachtgever in de vorm van iedere rechtspersoon, waarmee een rechtsverhouding wordt of al is aangegaan.
9. Onderhoud: preventief onderhoud, noodzakelijk onderhoud, updates en wijzigingen aan het Platform. (Noodzakelijk onderhoud: incidentele of onvoorziene werkzaamheden die naar oordeel van Competent onmiddellijk moeten worden uitgevoerd teneinde Incidenten te voorkomen of te verhelpen. Preventief onderhoud: geplande werkzaamheden aan het netwerk, de hardware of de Software om de kwaliteit en beschikbaarheid van het Platform te kunnen behouden of te verbeteren)
10. Overeenkomst: Alle overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de Diensten van Competent.
11. Partijen: Competent en/of Opdrachtgever.
12. Platform: de volledige dienstverlening met betrekking tot het gebruik van de Software van de online leeromgeving en functionaliteiten die op grond van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld van Opdrachtgever en/of Eindgebruikers als een SaaS-oplossing via internet of een exclusief netwerk (Via de (mobiele) applicaties of de Website).
13. Website: www.competent.com

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van het Platform en alle offertes, aanbiedingen, uitvoeringen, werkzaamheden, Overeenkomsten en leveringen van Diensten door of namens Competent.
2. Gebruiker gaat akkoord met deze Algemene voorwaarden en privacyverklaring bij het gebruik van het Platform of de Diensten van Competent.
3. Afwijken van deze Algemene voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk is overeengekomen met een bevoegde vertegenwoordiger van Competent.
4. Competent voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. De Overeenkomst bevat voor Competent steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 - Verplichtingen Gebruiker

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is beschikbaar voor Competentiy.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Competentiy meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Competentiy ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden en/of koppelingen met derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart Competentiy voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Competentiy de betreffende bescheiden.
6. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Competentiy verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik door de Gebruiker en alle handelingen die verricht worden op het Platform.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en zal erop toezien dat de Eindgebruiker en iedere andere persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is om gebruik te maken van het Platform, met of zonder Account, de navolgende verplichtingen nakomt:
 - a. de data, bestanden of andere digitale gegevens die door de Eindgebruiker worden gedeeld of uitgewisseld met de systemen van het Platform zullen naar best mogelijke inspanningen vrij zijn van virussen, wormen, Trojaanse paarden of vergelijkbare defecten;
 - b. de Gebruiker zal geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals IPR en zal geen inbreuk maken op artikel 9 van deze Overeenkomst;
 - c. de Gebruiker zal niet op een zodanige wijze gebruik maken van het Platform dat daardoor een storing of vertraging in de beschikbaarheid of toegankelijkheid van het Platform ontstaat, zoals het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak toegang proberen te krijgen tot het Platform;
 - d. de Gebruiker zal zich niet bezighouden met hacken of het zich op andere wijze ongeautoriseerd toegang verschaffen tot het Platform, de computersystemen, de software of data van Competentiy of derden, al dan niet met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een scrape, crawl of spider);
 - e. de Gebruiker zal zich niet schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of goede zeden;
 - f. de Gebruiker zal geen andere vorm van geautomatiseerde integratie gebruiken dan de API's (application programming interface) die Competentiy heeft verstrekt of geadviseerd.
9. Indien Competentiy constateert dat een Eindgebruiker of een andere persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is om gebruik te maken van het Platform bovengenoemde voorwaarden overtreedt of dreigt te gaan overtreden, is Competentiy gerechtigd om zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever zelf in te grijpen om de overtreding te beëindigen, dan wel dit dreigende gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, bijvoorbeeld door de Account van de betreffende Eindgebruiker af te sluiten. Ten aanzien van deze Eindgebruiker blijft Competentiy gerechtigd tot de volledige vergoeding voor het gebruik van het Platform. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Eindgebruiker, of een andere persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is om gebruik te maken van het Platform, veroorzaakte schade die het gevolg is van een overtreding van deze voorwaarden. Competentiy is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten en nimmer aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever die het gevolg kan zijn van deze afgifte.
10. Bij klachten verplicht de Opdrachtgever zich tot het direct schriftelijk te melden van deze klachten aan Competentiy. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Competentiy in staat is hierop adequaat te reageren.
11. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Competentiy gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Voorwaarden Platform, toegang en gebruik

1. Opdrachtgever en Eindgebruiker accepteren het Platform zoals het ter beschikking wordt gesteld. Competentiy verstrekt geen garantie dat het Platform ten alle tijden beschikbaar is of te gebruiken is. Ook garandeert of verklaart Competentiy niet dat het Platform vrij is van gebreken of storingen en dat deze zullen worden hersteld. Hieronder valt ook dat Competentiy niet garandeert dat ieder besturingssysteem, browser of hardware apparaat te gebruiken is.
2. Competentiy spant zich te allen tijde volledig in om de Diensten optimaal uit te voeren. De Overeenkomst heeft altijd een dienstverlenend karakter, welke voor Competentiy enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting. Mocht er op enig moment sprake zijn van onderbreking in de levering, dan geeft dit Opdrachtgever géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Ook is de Opdrachtgever in géén geval gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen aan Competentiy.
3. Competentiy heeft op ieder moment het recht om het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen om Onderhoud te doen. Competentiy zal streven om dergelijk Onderhoud aan te kondigen voor zover dit mogelijk is.
4. Competentiy is gerechtigd updates uit te voeren. Met deze updates worden bekende fouten in de software hersteld. Daarnaast worden er veranderingen in de functionaliteiten doorgevoerd door deze uit te breiden, te wijzigen of te schrappen. Een upgrade is een volgende versie van de software waarbij vooral nieuwe of gewijzigde functionaliteiten in de software worden doorgevoerd ongeacht of het Platform vervolgens via bepaalde besturingssystemen en/of hardware niet langer beschikbaar is. In géén geval heeft de Opdrachtgever recht op restitutie of korting.
5. Competentiy heeft het recht om werkzaamheden en Onderhoud te laten verrichten door derden.
6. Opdrachtgever zal in staat worden gesteld om Accounts aan te maken, zodat Opdrachtgever toegang tot het Platform kan geven aan de Eindgebruikers.
7. Accounts van Gebruikers zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
8. Elke Account is uniek en geeft slechts één Eindgebruiker het recht om gebruik te maken van het Platform. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en zal erop toezien dat de Eindgebruiker de navolgende verplichtingen nakomt:
 - a. de Eindgebruiker zal als enige gebruik maken van de Account en deze niet met anderen delen;
 - b. de Eindgebruiker zal de gebruikersnaam en het wachtwoord dat behoort bij zijn Account zorgvuldig bewaren en deze niet aan derden verstrekken;
 - c. In geval van verlies, diefstal of het (vermoeden van) misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord zal de Eindgebruiker onmiddellijk de helpdesk van Competentiy informeren.

Artikel 5 – Contractduur en beëindiging

1. De Diensten tussen Opdrachtgever en Competentiy wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen iets anders uitdrukkelijk via de Website of schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om de opdracht voor de Diensten van Competentiy op elk gewenst moment te beëindigen, tenzij uit de aard van een Overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk via de Website of schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Opzegging van deze Diensten dient schriftelijk te gebeuren. Beëindiging vindt plaats na opzegging door de Opdrachtgever met in achtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
4. Wanneer Opdrachtgever de opdracht intrekt, is Opdrachtgever verplicht de verschuldigde kosten aan Competentiy te betalen. Inclusief de kosten van de opzegtermijn zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.
5. De opdracht kan door een de Partijen tussentijds direct worden beëindigd indien:
 - d. Een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze Algemene voorwaarden;
 - e. Een Partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit is verleend;
 - f. Een Partij in staat van faillissement is verklaard of met betrekking tot de Opdrachtgever een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - g. Een Partij wordt geliquideerd of haar activiteiten beëindigt.

Artikel 6 - Betaling

1. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening betaling van het verschuldigde bedrag conform overeengekomen manier.

Algemene voorwaarden Competent B.V.

2. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Competent gerechtigd met onmiddellijke ingang (zonder rechtelijke tussenkomst) de verplichtingen op te schorten (geheel of gedeeltelijk) totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Competent tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Competent. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Competent op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Competent, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Competent te betalen.

Artikel 7 – Prijzen, aanbiedingen en offertes

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Competent genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aanbiedingen, acties en kortingen zijn eenmalig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Bij verlenging van de Overeenkomst van de Diensten wordt van rechtswege deze Diensten verlengd als een Overeenkomst zonder toepassing van aanbiedingen, acties en kortingen.
3. De geldende prijzen mogen per aanvang van een nieuwe contractperiode of kalenderjaar door Competent worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS.
4. Competent blijft het Platform ontwikkelen met nieuwe toepassingen. Het is Competent toegestaan om aan het gebruik van deze nieuwe toepassingen nadere voorwaarden te stellen.
5. De aanbiedingen van Competent zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
6. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 8 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Competent in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Competent kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Competent onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Competent kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Tot overmacht aan de zijde van Competent wordt ook gerekend de ontoereikende nakoming van verplichtingen door Competent.
3. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Competent niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Competent niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Indien een Partij zich bedient van datacommunicatielijnen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk) Competent dienaangaande verstrekt en dekt, tenzij door aantoonbaar foutief handelen van een der Partijen, de aansprakelijkheid bij de verantwoordelijke Partij ligt.
5. Competent is in het geval als bedoeld in het derde lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Competent als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en schade

1. De aansprakelijkheid van Competency is beperkt tot directe schade van de Opdrachtgever. Competency is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder omzet- of winstderving van Opdrachtgever of de Eindgebruiker.
2. Competency is uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van data of gegevens van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker, voor zover dit verlies het gevolg is van opzet of grove schuld van Competency.
3. Competency zal geen klachten of claims van de Eindgebruiker in behandeling kunnen nemen. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de Eindgebruiker zich uitsluitend zal wenden tot de Opdrachtgever, die de klacht of claim vervolgens onder deze Algemene voorwaarden bij Competency kan indienen. Opdrachtgever vrijwaart Competency van alle aanspraken die direct afkomstig zijn van een Eindgebruiker. Competency is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze Overeenkomst, tenzij Competency de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Competency tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Competency geleverde Diensten.
5. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
6. In het geval dat de door Competency afgesloten (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering(en) geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Competency inclusief de mogelijke schadevergoeding beperkt tot maximaal het bedrag dat in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever is gefactureerd en door de Opdrachtgever is betaald.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Ingeval een Overeenkomst wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Overeenkomst aan Competency verschuldigd zijn.
2. Wordt een Overeenkomst middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé Opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van Opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 11 – IPR, licentie en data

1. Alle IPR die verband houden met het Platform-Diensten, waaronder de rechten op de programmatuur van de Software (inclusief toekomstige updates of upgrades van de Software) en/of andere materialen zoals analyses, inhoudelijke kennis of informatie, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, zijn en blijven volledig eigendom van Competency en kunnen nimmer eigendom worden van Opdrachtgever of de Eindgebruiker. De IPR op alle aanpassingen of verbeteringen van de Software, ongeacht of deze het gevolg zijn van verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker, liggen eveneens volledig bij Competency. Voor zover Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst IPR verkrijgt of kan verkrijgen, zal Opdrachtgever de eigendom van alle (toekomstige) IPR reeds nu bij voorbaat overdragen aan Competency. Voor zover nodig zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Competency haar volledige medewerking verlenen aan de overdracht van de (toekomstige) IPR aan Competency.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Platform voor de duur van deze Overeenkomst.
3. Het is Opdrachtgever verboden de Software, applicaties, data, inhoudelijke kennis of informatie of andere materialen waarvan de IPR bij Competency rusten, te kopiëren, te bewerken, te compileren, samen te voegen, te assembleren, te bewerken, na te maken, te ontleden of op andere wijze te trachten de broncode van de programmatuur of de applicatie af te leiden. Voorts is het Opdrachtgever verboden Software, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij Competency rusten, in al dan niet gewijzigde vorm, te openbaren of te gebruiken buiten de scope van deze Overeenkomst.

Algemene voorwaarden Competentiy B.V.

4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van IPR uit de software en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de software en/of andere materialen.
5. Competentiy mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de software en andere materialen. Indien Competentiy door middel van technische bescherming de software en/of andere materialen heeft beveiligd, dan mag de Opdrachtgever deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
6. De Opdrachtgever garandeert dat het verschaffen van toegang tot de bij hem in gebruik zijnde netwerkconfiguratie in het kader van de dienstverlening, geen inbreuk maakt op (IPR)rechten van derden.
7. De Competentiy garandeert dat het verlenen van gebruiksrechten aan de Opdrachtgever als bedoeld in deze Overeenkomst niet in strijd is met (IPR)rechten van derden.
8. Competentiy verplicht zich tot vrijwaring van de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Diensten, tenzij de inbreuk is ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever.
9. De Opdrachtgever vrijwaart de Competentiy ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door de Opdrachtgever of ten behoeve van de Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.
10. Data of gegevens die door de Opdrachtgever of de Eindgebruiker in het kader van het gebruik van het Platform worden toegevoegd aan de databanken, directories of bestandsmappen van het Platform, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever of de Eindgebruiker. Competentiy is niet verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van deze data of gegevens.
11. Data of gegevens die door de Opdrachtgever of de Eindgebruiker toegevoegd worden aan de databanken, directories of bestandsmappen van het Platform en betrekking hebben op nieuwe competenties, gedragingen, ontwikkel- coaching-activiteiten mogen door de Competentiy worden verzameld. Om deze te gebruiken als standaardtoevoeging aan de informatie in het Platform ook voor andere opdrachtgevers. De IPR op alle bovengenoemde nieuwe competenties, gedragingen, ontwikkel- coaching-activiteiten, ongeacht of deze het gevolg zijn van toevoegingen, verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker, liggen eveneens volledig bij Competentiy.
12. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Competentiy worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
13. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door Competentiy aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 12 - Privacy

1. Onverminderd de werking van artikel 13 (Geheimhouding) zullen beide Partijen bij uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking heeft op de privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Competentiy handelt conform haar privacy policy voor de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruikers. De privacy policy is terug te vinden op www.competentiy.com.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Onverminderd de werking van artikel 12 (Privacy) zullen Partijen alle gegevens die zij aan elkaar hebben verstrekt of hebben uitgewisseld, waaronder alle informatie met betrekking tot de Eindgebruiker, als vertrouwelijk beschouwen en geheimhouden. Het is Partijen verboden op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm en op welke wijze dan ook, enige mededeling of openbaarmaking te doen over vertrouwelijke informatie, tenzij de verstrekker van die informatie of de Eindgebruiker daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. Deze bepaling is geldig zowel gedurende als na het beëindigen van deze Overeenkomst.
2. Partijen zullen hun personeel en door hun ingeschakelde derden verplichten de in dit artikel genoemde geheimhouding met betrekking tot de vertrouwelijke informatie na te leven.

Algemene voorwaarden Competentiy B.V.

3. De ontvangende Partij zal alle door de andere Partij verstrekte informatie op diens eerste schriftelijk verzoek vernietigen of retourneren. Met uitzondering van alle aanpassingen of verbeteringen van de Software, applicaties, data, inhoudelijke kennis of informatie of andere materialen waarvan de IPR bij Competentiy rusten, ongeacht of deze het gevolg zijn van verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker.
4. Dit artikel is niet van toepassing op informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende Partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere Partij;
 - c. die de ontvangende Partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken
 - d. die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.
6. Overtreedt Opdrachtgever het artikel van deze Algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Competentiy een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
7. Het verbeuren van de in het zesde lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Competentiy waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Competentiy te verrekenen met een vordering op Competentiy.
2. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
3. Rechten van een Partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere Partij waaronder begrepen moeder-, zuster- of dochtermaatschappijen. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.
4. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Competentiy vervalft in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
5. Opdrachtgever neemt geen medewerkers van Competentiy (of van ondernemingen waarop Competentiy ter uitvoering van deze Overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: Partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.
6. Competentiy B.V. is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Competentiy B.V. zoveel mogelijk vooraf (digitaal) aan de klant communiceren.
7. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
8. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Competentiy B.V. is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
9. Mocht enige bepaling in deze Overeenkomst nietig dan wel vernietigbaar zijn of in rechte geoordeeld worden dat te zijn, dan zal dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de Overeenkomst niet aantasten, voor zover het andere bepalingen dan de ongeldige bepaling betreft. In een dergelijk geval zullen Partijen alle noodzakelijke actie ondernemen om de uitvoering mogelijk te maken en, indien nodig, om overeenstemming te bereiken omtrent een aangepaste tekst van de desbetreffende nietige of vernietigde bepaling. Partijen zullen in de bovengenoemde situaties zoveel mogelijk handelen naar de geest en strekking van de nietige of vernietigde bepaling.